

Информационные сервисы университетской библиотеки: новые требования и возможности

В настоящее время в деятельности библиотек все чаще используются такие понятия, как «сервисные услуги», «сервисные центры», «сервисное обслуживание» и информационный сервис в целом.

Рассматривать библиотеку в контексте сервисной деятельности позволяет направленность ее миссии на удовлетворение потребностей пользователей.

В российских библиотеках в последние годы активно внедряются прогрессивные технологии производства и распространения информации, разрабатываются и предлагаются их адаптированные модификации, позволяющие оперативно обеспечивать пользователей информацией в объеме и формате, соответствующей их потребностям. Внедрение компьютерной техники и информационных технологий в повседневную жизнь вузовской библиотеки, деятельность которой ориентирована в первую очередь на удовлетворение информационных запросов всех категорий пользователей университета, стало привычным явлением.

Информационные сервисы базируются на документном фонде библиотеки и возможности ее доступа к мировым информационным ресурсам.

Менеджмент ресурсов и услуг в Информационно-интеллектуальном центре – Научной библиотеке Уральского государственного педагогического университета (ИИЦ – НБ УрГПУ) развивается по следующим направлениям:

- предоставление доступа к научной информации (через посетителей информационных ресурсов, провайдеров);
- отбор сетевых открытых научных ресурсов, их структурирование (путеводители) и RSS-рассылка¹;
- перевод информационного обслуживания преподавательского состава в электронную среду (избирательное распространение информации через e-mail, новостные оповещения о тестовых доступах);
- встраивание программ обучения навыкам информационного поиска в учебный процесс (в рамках спецкурсов для студентов первого года обучения, магистрантов, аспирантов).

Эффективность деятельности библиотеки по этим направлениям в новой и пока еще не для всех пользователей привычной электронной среде во многом зависит от степени осведомленности об информационных услугах и продуктах, адекватности восприятия преподавателями тех возможностей, которые дает университетская библиотека.

В свете последних веяний науки, ИИЦ – НБ УрГПУ осваивает принципиально новые возможности всестороннего представления своей деятельно-

¹ *Прим. ред.:* RSS – семейство форматов разметки текста, предназначенных для описания лент новостей, анонсов статей, изменений в блогах и т.п.

сти в информационной среде. Хочется отметить, что все электронные ресурсы и информационные сервисы библиотеки представлены на нашем сайте по адресу library.uspu.ru.

Основа электронных ресурсов библиотеки – электронный каталог (ЭК). ЭК вобрал в себя функции традиционных каталогов: учетную, информационную и поисковую. Он предлагает читателям новые возможности, в частности, обеспечивает одновременный многоаспектный и оперативный поиск.

Поиск информации – одна из наиболее распространенных и одновременно наиболее сложных задач, с которыми приходится сталкиваться в сети новому пользователю.

Стихийность и экстенсивность развития Интернета пугают многих читателей и заставляют их пользоваться услугами знающих посредников. И сегодня роль библиотек резко возрастает, так как они издавна умеют не только хранить информацию, но и организовывать, систематизировать ее, а также могут научить грамотно ее получать, что становится не менее важным. Если учесть, что библиотечные процессы постепенно, но неуклонно перемещаются в электронную среду, то необходимость обеспечения доступа к информации для удаленных пользователей способствует возникновению в библиотеках новых видов услуг, соединяющих современные технологии с традиционными формами обслуживания.

Непосредственно из формы запроса в электронном виде можно заполнить заявку на востребованные книгу или статью для электронной доставки документов (ЭДД), а из читательского требования оформить онлайн заказ литературы. На сайте библиотеки можно подробно ознакомиться с каталогом периодических изданий УрГПУ. Особенность данного каталога в том, что рядом с названиями журналов находится дополнительная информация о вхождении данного журнала в перечень российских рецензируемых журналов (ВАК), о включении данного журнала в международные базы цитирования, а также имеет ли данный журнал (издание) свой сайт с бесплатно распространяемым архивом изданий.

Хотелось бы отметить «Путеводитель по сайтам Интернета». Для путеводителя отбирались только информационно насыщенные сайты, материалы которых могут быть использованы в работе научными сотрудниками, руководителями и преподавателями учебных учреждений дополнительного образования, библиотекарями, учащимися, студентами, родителями и всеми, кто хочет получить новые знания и повысить свой образовательный уровень. Путеводитель разделен на тематические рубрики. Внутри рубрик имеются аннотации и скриншоты к каждому сайту.

Непосредственно через сайт в автоматизированном режиме предлагается заполнить формы на «Приобретение литературы» и «Присвоение УДК/ББК».

Подписные электронные ресурсы библиотеки, представленные на сайте, можно разделить на внутренние (доступные только с ip-адресов библиотеки) и внешние (с которых возможен удаленный доступ по логину и паролю).

К внутренним электронным ресурсам относятся:

- «Консультант плюс» – общероссийская сеть распространения правовой информации.
- «Школа цифрового века» – в рамках проекта предоставляются дистанционные образовательные ресурсы по программе развития профессионально-личностных компетенций педагога. В проект входит педагогическая газета «Первое сентября» и 21 электронный предметно-методический журнал с приложениями для практического использования.
- «ИВИС» – компания-распространитель печатной периодики, книг, микрофильмов и микрофишей, электронных баз данных периодических изданий и других информационных ресурсов.
- Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Ее активно используют магистранты, аспиранты, докторанты, студенты-дипломники.

К внешним подписным ресурсам относятся:

- ЭБС «Университетская библиотека online», в которой возможен удаленный доступ.
- Электронно-библиотечные системы «Университетская библиотека online», «Лань».
- УИС Россия – Университетская информационная система России – тематическая информационная библиотека.
- eLibrary.ru – крупнейший российский информационный портал.

Научная библиотека предлагает ряд консультационных сервисных услуг, связанных с обучением пользователей основам информационной культуры и работе с подписными электронными ресурсами.

Использование электронных ресурсов в обслуживании пользователей способствует увеличению информационной составляющей учебно-воспитательного и научно-исследовательского процессов университета, содействует развитию системы дистанционного обучения, воспитывает в студентах навыки самообразования.

К.В. Страбыкина

БИК ТюмГНГУ, Тюмень

Информационные сервисы Библиотечно-издательского комплекса ТюмГНГУ: новые требования и возможности

Среди множества библиотек, работающих в современном информационном пространстве, вузовские библиотеки занимают особую нишу. Большинство библиотек высших учебных заведений имеют колоссальные фонды универсальной, научной, научно-технической и гуманитарной литературы, автоматизированы современными библиотечно-информационными системами, компьютерами, копировально-вычислительной техникой и имеют специ-